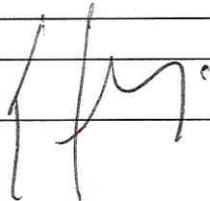


Relazione annuale di Risk Management

Miglioramento della qualità
e della sicurezza
degli utenti e degli operatori sanitari

ANNO 2024

Data 10.02.2025

| | |
|-------------------------|---|
| Risk Manager | Firma |
| Dott. Giuseppe Cotronei |  |

In ottemperanza alla Legge 208/2015 co. 538 e seguenti e agli adempimenti richiesti dalla Legge 24/2017 e D.C.A. 20/2022, alle linee guida e circolari regionali ed alle leggi regionali in materia di rischi in sanità, è stato formulato il Piano annuale di gestione del rischio che la struttura Sanitaria intende perseguire.

GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO, ORGANIZZATIVO E INFRASTRUTTURALE

La struttura sanitaria **VILLA SERENA** è una RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale) che ha lo scopo di provvedere al ricovero, alla cura, all'accoglienza, all'assistenza, all'ospitalità, alla custodia di persone anziane, anche con patologie croniche e non autosufficienti. Erega prestazioni di assistenza sanitaria di minimo livello e mirate al mantenimento dello stato di salute ed autonomia della persona anziana, di assistenza nello svolgimento delle attività quotidiane, sociali e relazionali.

La gestione del rischio e la sicurezza del Cittadino-Utente rappresentano obiettivi prioritari di **VILLA SERENA** costituendo una dimensione della qualità che garantisce, attraverso l'identificazione, l'analisi e la gestione dei rischi connessi all'erogazione delle prestazioni sanitarie, la implementazione di sistemi operativi che minimizzano la probabilità di errore, i rischi potenziali e i conseguenti possibili danni all'utente.

Per il perseguimento di tale obiettivo è stata istituita all'interno della Società la funzione di Risk Manager con i compiti di aumentare la sicurezza delle prestazioni, migliorare l'outcome delle stesse, favorire un uso appropriato delle risorse e, indirettamente, impedire il manifestarsi di eventi avversi a carico dell'utente con la loro potenzialità di danno.

L'Obiettivo

Il piano di gestione del rischio clinico, organizzativo e infrastrutturale, implementato a **VILLA SERENA**, è finalizzato a creare e mantenere un sistema erogatore di prestazioni e servizi sanitari ed un sistema organizzativo-infrastrutturale aventi come obiettivi finali la qualità e la sicurezza dei suoi utenti, del personale dipendente e di terzi (personale non dipendente, consulenti, accompagnatori, visitatori, fornitori, ecc.).

RSA **Villa Serena** è una struttura residenziale extra-ospedaliera sita nel comune di Reggio Calabria, autorizzata dall'ASP territorialmente competente ed attualmente accreditata dalla Regione Calabria per 22 posti, specializzata in servizi assistenziali e sanitari per persone non autosufficienti in grado di fornire loro prestazioni sanitarie, assistenziali e di recupero di deficit fisici, cognitivi e funzionali.

Il Rischio

Il Rischio Clinico può essere definito come la probabilità che gli utenti siano vittime di eventi avversi – cioè eventi non intenzionali e indesiderabili – che possono occorrere senza causare alcun danno ai pazienti stessi, oppure possono provocare loro disagi o danni imputabili, anche se in modo involontario, alle cure mediche, all'assistenza o alle prestazioni sanitarie ricevute.

Il Rischio Clinico può essere mitigato attraverso iniziative di prevenzione e di gestione del rischio attuate a livello di singola struttura sanitaria.

La Gestione del Rischio in Sanità (Clinical Risk Management) può essere sostanzialmente definito

come il complesso delle azioni messe in atto per migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la gestione ottimale del rischio clinico, a tutela della sicurezza dei pazienti. Assieme alle tematiche della Qualità occupa un ruolo centrale nella gestione delle aziende sanitarie.

L'attività di Clinical Risk Management si articola in alcune fasi fondamentali:

1. Conoscenza ed analisi degli eventi accaduti e dei quasi eventi¹;
2. Individuazione e correzione delle cause;
3. Monitoraggio delle soluzioni messe in atto;
4. Implementazione e sostegno attivo delle soluzioni proposte.

Per garantire ciò presso la RSA **VILLA SERENA**:

- E' stato identificato il contesto del sistema per la gestione del Rischio Clinico e redatto un Piano con la valutazione dello stesso Rischio.
- E' stato nominato il *Risk Manager* aziendale limitatamente alle competenze sanitarie.
- Tutti i pazienti ricoverati sono valutati all'ingresso e rivalutati relativamente al rischio caduta
- Tutti i pazienti ricoverati sono valutati all'ingresso e rivalutati relativamente al rischio lesioni da pressione (LDP).
- E' attivo un sistema di monitoraggio relativo alle infezioni correlate all'assistenza.
- E' effettuata periodicamente l'analisi dei reclami e dei suggerimenti (anche in forma anonima) al fine di individuare indizi o segnalazioni di eventuali criticità per il rischio clinico (rischio da contenzione fisica, abusi, malpratiche assistenziali su soggetti anziani).
- Sono istituiti e regolarmente mantenuti i flussi informativi verso l'ASP, la Regione e il Ministero della Salute per la segnalazione di eventi avversi.
- E' stato certificato ed annualmente mantenuto secondo la norma UNI EN ISO 9001 il Sistema di Gestione per la Qualità.

Eventi avversi 2024

| | |
|--|--|
| N. Utenti | 22 |
| Eventi Sentinella | Non si sono verificati eventi di tale tipologia |
| Cadute accidentali | Non sono state documentate cadute su un totale di 22 utenti |
| Farmacovigilanza | Non si sono registrate segnalazioni di sospetta reazione avversa a farmaci |
| Vigilanza sui Dispositivi Medici | Nessuna segnalazione |
| Reclami | Non sono pervenuti reclami. |
| N. richieste risarcitorie e/o denunce legate ad effetti indesiderati (eventi avversi) e incidenti | Nessuna |
| Infortuni del personale | Nessuno |
| N. questionari soddisfazione compilati | 25 |

¹ Il quasi evento è una situazione ad elevato potenziale di rischio, che solo a causa di ragioni fortuite o dell'intervento tempestivo di un operatore sanitario non ha determinato, come conseguenza, un evento avverso vero e proprio.

Il Metodo di approccio utilizzato si basa sull'analisi del rischio reattiva e proattiva, effettuata tramite la metodologia FMEA/FMECA con l'attribuzione ai processi di un "indice di criticità" calcolato sulle stime della Probabilità di accadimento, della Gravità del danno provocato, o che potrebbe essere provocato, e dallo stato di controllo del processo o delle attività/fasi componenti.

a) Analisi reattiva: effettuata in forma di mappatura rischio/processo-attività-fase, a fronte di eventi verificatisi;

b) Analisi proattiva: effettuata in forma di mappatura rischio/processo-attività-fase, mirata all'individuazione ed eliminazione delle criticità del sistema prima che l'errore/incidente si verifichi.

Interventi attuati

La funzione dedicata in **VILLA SERENA** alla gestione del Rischio in sanità ha già attivato quanto previsto dalla sopra citata normativa. Di seguito i dati relativi alle attività già messe in campo:

- Utilizzo scale per la valutazione rischio cadute con cui vengono valutati gli utenti all'ingresso e rivalutati periodicamente.
- Utilizzo schede per la valutazione delle lesioni da pressione con cui vengono valutati gli utenti all'ingresso e rivalutati periodicamente.
- Implementazione della gestione del Manuale di Autocontrollo (HACCP) con sistematici prelievi per la conta dei microrganismi sulle superfici e sugli alimenti e corsi di formazione per il personale addetto.
- Implementazione corrette procedure e monitoraggi sistematici per la riduzione del rischio Legionella.
- Formazione del personale (rif. Piano formazione annuale):
 - sono stati effettuati n. 25 corsi per la sicurezza sul lavoro in data 21/09/2024;
 - gli operatori sanitari (infermieri) sono dotati di corso BLS-D;
 - è previsto per il 2025 un aggiornamento dei corsi HACCP.
- Implementazione del Consenso Informato per ospitalità in RSA

Obiettivi per la riduzione del Rischio Clinico e successivi interventi

- Miglioramento dell'informazione dell'utente e dei suoi familiari sulle prestazioni
- Migliorare l'uso informatico della gestione della cartella clinica
- Migliorare la gestione dei consensi informati
- Pianificare una formazione del personale trattando gli aspetti collegati al rischio clinico in riferimento agli utenti ed al personale
- Monitoraggio della gestione dei reclami/segnalazioni/infortuni.